



WESTFÄLISCHES GESUNDHEITZENTRUM HOLDING GMBH

Unser Leitbild: „Gesundheit fordern und fördern“

Selbstverständnis und Strategie

Das Leitbild der Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH basiert auf Grundlage der im SGB IX dargestellten *Teilhabeorientierung der Rehabilitation*. Dieser Grundlage fühlen wir uns verpflichtet.

Ziele

Die Ziele der Rehabilitation sind demnach neben der Erlangung der individuellen bestmöglichen physischen und psychischen Gesundheit, auch die Förderung der Selbstständigkeit und gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft sowie die Vermeidung von Benachteiligungen.

Unsere Einrichtungen richten ihre tägliche Arbeit an diesem Ziel aus. Wir stehen unseren Rehabilitanden mit ihren Bedürfnissen auf ihrem Genesungsweg zur Seite und fordern und fördern ihre individuelle Teilhabe.

Werte und Grundsätze unserer Rehabilitationseinrichtungen

Rehabilitanden

In unseren Einrichtungen ist der Rehabilitand keine „Nummer“. Das Verhältnis zwischen unseren Mitarbeitern und dem Rehabilitanden ist geprägt durch ein offenes, respektvolles Miteinander. Wir verstehen uns als Partner, der den Rehabilitanden auf dem Weg der Genesung unterstützt, begleitet und Hilfestellung bietet.

Wir greifen in unserer Arbeit nicht nur auf unsere langjährigen Erfahrungen im Bereich der orthopädischen Rehabilitation zurück, sondern orientieren uns dabei selbstverständlich an den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und Methoden im medizinisch-therapeutischen Bereich.

Qualitätsmanagement

Wir verstehen das Qualitätsmanagement innerhalb unserer Einrichtungen als Instrument der Unternehmensstrategie. Qualität wird bei uns groß geschrieben. Wir arbeiten kontinuierlich daran, alle Prozesse innerhalb unserer Einrichtungen effizient zu steuern. Die Zufriedenheit unserer Rehabilitanden und Mitarbeiter steht dabei im Mittelpunkt.

Wirtschaftlichkeit

Die Beachtung der gebotenen Wirtschaftlichkeit ist bei allen Entscheidungen, die wir in den Einrichtungen der Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH treffen, eine feste Größe für unseren Unternehmenserfolg.

Unser Ziel ist die Gewährleistung und Weiterentwicklung einer hohen Qualität unserer Leistungen für die Rehabilitanden bei einem angemessenen Preis-Leistungsverhältnis. Hierfür treten wir auch in einen permanenten Dialog mit unseren Partnern auf Kostenträgerseite.

Zudem setzen wir unsere personellen, finanziellen und materiellen Ressourcen so ein, dass sie für unsere Rehabilitanden zu bestmöglichem Nutzen führen und es uns letztlich ermöglichen, die notwendigen zukunftsweisenden Investitionen zu tätigen.

Mitarbeiterorientierung und Führung

Als größter Gesundheitsanbieter im Kreis Soest gehören wir auch zu den größten Arbeitgebern in der Region. Wir streben in unserem Handeln danach, Arbeitsplätze zu sichern sowie die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter zu fördern.

Da wir mit unseren Einrichtungen erfolgreich agieren wollen, ist es umso wichtiger, eine Führungsebene zu haben, die Mitarbeiter zu Effizienz und Höchstleistungen motiviert, ohne die Mitarbeiterzufriedenheit aus den Augen zu verlieren. Die Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH orientiert sich dabei an folgenden Führungsgrundsätzen:

1. *Der Rehabilitand steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Das gilt für alle Unternehmensbereiche. Unsere Dienstleistungs- und Serviceorientierung bauen wir kontinuierlich aus.*

Vier Schlüsselbegriffe prägen den Erfolg im Markt: Kundenzufriedenheit, Kundensegmentierung, Kenntnis der

- Kundenbedürfnisse und Marktstellung. Die vier Begriffe sind vernetzt und beeinflussen sich gegenseitig.
- 2. Wir führen ziel- und ergebnisorientiert. Erfolg ist Grundlage für Eigenmotivation und gute Ergebnisse.*
Die Führung fokussiert die Leistungen der Mitarbeitenden auf die vereinbarten Ziele, gibt periodisch ein Feedback zur Zielerreichung und erlaubt deshalb frühzeitig gegen zu steuern, wenn der Trend nicht stimmt.
 - 3. Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden nach ihren Begabungen – mit Blick auf die Bedürfnisse unserer Rehabilitanden.*
Schon heute ermitteln wir in individuellen Mitarbeiterjahresgesprächen die Potenziale, Stärken und Schwächen unserer Mitarbeitenden. Denn wir wissen, wie wichtig das Know-how der Mitarbeitenden ist. Deshalb ist ein wesentliches Prinzip der Strategie, die bestehenden Stärken mit Weiter- und Fortbildungsmöglichkeiten ständig weiter auszubauen. Daher setzen wir auch verstärkt auf den Ausbau der Personalentwicklung.
Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns besonders am Herzen. Im Rahmen unseres 2007 eingeführten Betrieblichen Gesundheitsmanagements bieten wir unseren Mitarbeitern eine Vielzahl an Angeboten aus den Bereichen Fitness, Bewegung und Wellness.
 - 4. Wir fördern die interne Kommunikation in unserem Unternehmen, denn gut informierte und motivierte Mitarbeitende sind selbständiger und leisten mehr.*
Durch stetige Verbesserung des internen Kommunikationsflusses, beziehungsweise der Bottom up- und Top down-Kommunikation, optimieren wir unsere interne Kommunikation kontinuierlich. Begleitende interne Medien wie der Newsletter und die Mitarbeiterzeitung, aber auch ein umfassendes internes Besprechungswesen, unterstützen dies. Wir sind fest davon überzeugt, dass wir durch einen guten Informationsfluss motivieren. Denn unsere Mitarbeiter sind die Botschafter unseres Unternehmens. Mit ihrem Know-how und Engagement sorgen sie für die gesamte Wertschöpfung.
 - 5. Wir fördern Innovationen und bieten Freiräume für kreative Ideen.*
Unser eingeführtes Ideenmanagement belohnt die Ideen unserer Mitarbeiter. Gute Ideen sind oft innovativ, brauchen aber zur Entwicklung auch Freiräume. Diese schaffen wir unseren Mitarbeitern.
 - 6. Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen. Die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter stärken wir, das wiederum schafft Vertrauen und fördert die Zufriedenheit.*
Gegenseitiges Vertrauen ist das Fundament erfolgreicher Zusammenarbeit. Mit persönlicher und fachlicher Kompetenz sowie authentischem Handeln sichern wir uns das Vertrauen unserer Mitarbeiter. Nur dadurch erreichen wir Akzeptanz für Entscheidungen und übertragen Verantwortung. Vertrauensvolle Zusammenarbeit schafft für uns und unsere Mitarbeiter Sicherheit und ermöglicht dadurch Offenheit.
Bei all unseren Aktivitäten achten wir zudem konsequent auf die Einhaltung von Recht und Gesetz sowie unserer Unternehmensrichtlinien. So steht für uns beispielsweise das Thema Arbeitssicherheit stark im Fokus. Unsere Vorschriften gehen weit über die gesetzlichen Vorgaben hinaus.

Kooperationen

Der ständige Wandel in medizinischer, gesundheitspolitischer sowie ökonomischer Hinsicht ist vor dem Hintergrund der ökologischen Ressourcen für die Rehabilitationskliniken der Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH die Grundlage innovativer Entscheidungen. Die Übernahme und Erarbeitung neuer medizinisch-therapeutischer Konzepte und Behandlungsmethoden sind Bestandteil unserer Strategie. Ebenso treiben wir die Vernetzung innerhalb unseres Unternehmens voran, um Synergien effektiv zu nutzen.
Damit die Rehabilitationskliniken der Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH dauerhaft ihre Vielfalt an medizinisch-therapeutischen Angeboten auf hohem Qualitätsniveau erhalten kann, sind gefestigte Kooperationen – regional und überregional – eine große Hilfe. Deshalb sind wir immer auf der Suche nach neuen Partnern im Gesundheitsmarkt.

Ökologie

Mit dem Projekt „Energieeffizienz“ sorgen wir innerhalb der Holding für einen schonenden Umgang mit unseren Ressourcen. Das spart im Idealfall Kosten und schont die Umwelt. So haben wir in den vergangenen Jahren einen sukzessiven Umbau hin zu effizienteren Techniken verfolgt. Beispielsweise der Einsatz von Blockheizkraftwerken, Delta-Volt- oder Photovoltaikanlagen sorgt für eine höhere Nutzungsrate von erzeugter Energie bzw. Reduktion von Verlusten. Ebenso können sich unsere Mitarbeiter mit Energiespar-Ideen in das Projekt einbringen. Entsprechend findet das Projekt zunehmend Eingang in die Unternehmenskultur.

Kommunikation des Leitbildes

Das Leitbild der Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH ist von der Unternehmensleitung unter aktiver Beteiligung der Mitarbeiter erstellt worden. Es wird regelmäßig geprüft und aktualisiert.
Regelmäßig, jedoch mindestens einmal jährlich kommunizieren wir es mit allen Mitarbeitern, Rehabilitanden, Kooperationspartnern, Interessenten und der Öffentlichkeit.
Die Mitarbeiter unseres Unternehmens kennen die für ihre Arbeitsbereiche relevanten Inhalte unseres Leitbildes.